

7 MEI 2020 (UPDATE VERSIE)

VIDEOBELLEN MET WHATSAPP

EEN HANDLEIDING OM VLOT TE COMMUNICEREN MET ANDERSTALIGEN VIA WHATSAPP

1. Wat is WhatsApp?



Met WhatsApp kan je videobellen, berichten, foto's en video's versturen. Om te kunnen videobellen met WhatsApp hebben vrijwilliger en anderstalige een internetverbinding nodig, het videobellen is gratis. Wij raden WhatsApp aan om te videobellen met 1, 2 of 3 anderstaligen. Zoek je een oplossing voor grotere groepen, raadpleeg dan onze andere digitale fiches.

2. Hoe gebruik je WhatsApp als vrijwilliger?

- Heb je nog geen WhatsApp op jouw smartphone? Installeer dan de gratis WhatsApp app via de App Store of Google Play Store app. Meer over WhatsApp installeren lees [hier](#).
- Voeg het telefoonnummer van de anderstalige(n) toe in jouw 'Contacten' op jouw telefoonboek.
- Om het gesprek te starten, open WhatsApp en tik op het zoekicoontje de naam in van de anderstalige(n) die je wil bellen. Klik op het camera-icoontje om te videobellen.

3. Hoe gebruik je WhatsApp als anderstalige?

- Heb je nog geen WhatsApp op jouw smartphone? Installeer de gratis WhatsApp uit de App Store of Google Play Store. Meer over WhatsApp installeren lees [hier](#).
- Voeg het telefoonnummer die je van je vrijwilliger kreeg in 'Contacten' op jouw gsm.
- Bij het antwoorden op video oproep via WhatsApp app: veeg jouw camera icoontje omhoog om de oproep te beantwoorden.

4. Tips

- Spreek een duidelijk tijdstip af met de personen met wie je wil videobellen
- Wil je jouw privé WhatsApp apart van je vrijwilligers werk houden? Installeer dan WhatsApp Business-app. Hoe installeren? [zie hier](#).
- Hoe zie ik dat mijn berichtje gelezen is:
 - Als het berichtje gelezen is zie je dat de vinkjes onder jouw berichtje **blauw** zijn.
 - Als je berichtje nog niet gelezen is, blijven de vinkjes onder jouw berichtje **grijs**.

5. Handige Links

- https://e-inclusie.mediawijs.be/sites/default/files/artikels/bestanden/videobellen_met_whatsapp.png
- <https://beego.be/artikels/hoe-werkt-een-videocall-via-whatsapp/>

Heb je vragen? Mail naar info@huisvanhetleren.be of bel naar ons algemeen nummer: 0470 09 77 15