

7 MEI 2020

## VIDEOBELLEN MET SKYPE

EEN HANDLEIDING OM VLOT TE COMMUNICEREN MET ANDERSTALIGEN VIA SKYPE

### 1. Wat is Skype?



Skype is een programma dat gebruikt kan worden om te (video)bellen via het internet. Dit programma zorgt ervoor dat je met meerdere mensen kan bellen, al dan niet met video. Skype kan op meerdere toestellen geïnstalleerd worden waardoor het zeer gebruiksvriendelijk is.

### 2. Hoe gebruik je Skype als vrijwilliger?

Vooraleer je skype kan gebruiken moet je dit programma downloaden. Je kan dit downloaden op verschillende toestellen zoals: gsm, tablet of laptop. Via [deze](#) link kan je het programma downloaden voor je gsm of laptop/tablet.

- Log in of maak een account.
- Ga naar contacten en klik op nieuwe contactpersoon.
- Geef het emailadres van anderstalige in.
- Stuur een eerste bericht, zo krijgt de anderstalige een melding.

### 3. Hoe gebruik je Skype als anderstalige

- Open de Skype app.
- Ga naar recente chats. Daar zal je een nieuwe persoon vinden, die een bericht heeft gestuurd.
- Druk op deze chat en klik dan op toevoegen.
- Nu kunnen jullie videochatten.

### 4. Tips

- Spreek een duidelijk tijdstip af met de persoon met wie je wil videobellen.
- Vertel je deelnemers aan het begin van de sessie over de verschillende features van Skype en ontdek samen met hen de features die je wil gebruiken. Laat de deelnemers alles eens uittesten en uitproberen.
- Bij het luikje aanmelden kan je je Skype account of telefoonnummer of emailadres invullen. Wij raden aan om geen telefoonnummer in te vullen daar dit meerdere stappen met zich meebrengt en het moeilijker maakt om een account aan te maken.
- Test op voorhand jouw audio en video. Op deze manier weet je hoe goed hoorbaar je bent & hoe jouw camera-instellingen zijn.
- Het is gemakkelijker om te zoeken op e-mailadres dan op telefoonnummer.
- Het is beter dat je niet het volledige emailadres invult, Skype vindt het soms daardoor niet.

- Indien mogelijk best een koptelefoon of oortjes gebruiken. Dit zorgt voor minder achtergrondlawaai.

## 5. Handige links

- [https://e-inclusie.mediawijs.be/sites/default/files/artikels/bestanden/videobellen\\_met\\_skype.png](https://e-inclusie.mediawijs.be/sites/default/files/artikels/bestanden/videobellen_met_skype.png)
- <https://www.123digit.be/nl/didactische-tools/nathalie-ontdekt-skype> (handleiding van begin tot einde)
- [https://e-inclusie.mediawijs.be/sites/default/files/artikels/bestanden/digi\\_gids\\_gsm\\_skype.pdf](https://e-inclusie.mediawijs.be/sites/default/files/artikels/bestanden/digi_gids_gsm_skype.pdf)

**Heb je vragen? Mail naar [info@huisvanhetleren.be](mailto:info@huisvanhetleren.be) of bel naar ons algemeen nummer: 0470 09 77 15**