

21 APRIL 2020 (UPDATE VERSIE)

## VIDEOBELLEN MET PRAATBOX

EEN HANDLEIDING OM VLOT TE COMMUNICEREN MET ANDERSTALIGEN VIA PRAATBOX

### 1 Wat is praatbox ?



Met Praatbox ([www.praatbox.be](http://www.praatbox.be)) kan je videobellen. Deze tool wordt tijdens de coronacrisis ingezet in rusthuizen, lagere scholen, psychologenpraktijken, ... Om te kunnen videobellen met Praatbox hebben vrijwilliger en anderstalige(n) een internetverbinding nodig, het uitwisselen van emailadressen of telefoonnummers is niet nodig. Met Praatbox kan je 1 op 1 videobellen maar ook sessies voor grotere groepen zijn mogelijk. In theorie kan je bellen met 200 mensen tegelijk, in de praktijk raden wij aan om met een viertal anderstaligen een kwalitatieve praatoefening te houden. Zoek je een oplossing voor grotere groepen, raadpleeg dan onze andere digitale fiches.

### 2 Hoe gebruik je praatbox als vrijwilliger?

- **Om een gesprek te plannen**, surf je naar [www.praatbox.be](http://www.praatbox.be) en maak je een praatbox aan door drie velden in te vullen (naam, locatie en vink een willekeurig woord aan).
  - De eerste twee velden kan je zelf kiezen, voor het derde veld dien je een woord aan te vinken uit een bestaande lijst.
  - Kies voor de eerste twee velden eenvoudig spelbare woorden (deze moeten immers doorgegeven worden aan de anderstalige).
- Klik nu op de groene knop “start de praatbox”.
- Sta toe dat het programma je microfoon wil gebruiken. Het installeren van de google chrome extension is daarentegen niet nodig.
- Je ziet bovenaan je scherm nu een link naar je praatbox die je op verschillende manieren kan delen met de anderstaligen of je kan de anderstaligen vragen de namen van de drie velden in te vullen op het moment dat je hebt afgesproken op de site van praatbox.
- **Om het gesprek te starten**: klik op de link die je op voorhand bezorgde aan de anderstalige(n) of tik de drie woorden in die je eerder ingaf.
- Het is mogelijk om de drie woorden op een later tijdstip te hergebruiken. Dit vinden wij erg handig omdat je niet telkens een nieuwe link aan de anderstaligen moet bezorgen.

### 3 Hoe gebruik je de praatbox als anderstalige?

- Installeer de gratis Jitsi Meet app uit de App Store of Google Play Store.
- Open de app Jitsi Meet op je telefoon/tablet/telefoon.
- Typ in het vakje “Naam van ruimte invoeren” de drie woorden exact die je van de vrijwilliger kreeg. Schrijf de drie woorden aan elkaar (geen spaties of speciale tekens).
- Klik op deelnemen.

- Bij het openen van het videogesprek vraagt je internetbrowser om toegang tot je microfoon en camera. Klik hier steeds op toestaan (allow).
- Je bent nu in de praatbox en kan mee praten.

Volgend instructiefilmpje is erg bruikbaar voor vrijwilligers die met praatbox willen werken: [www.youtube.com/watch?time\\_continue=131&v=3KZ5u\\_Z3X0o&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=131&v=3KZ5u_Z3X0o&feature=emb_logo)

#### 4 Tips

- Spreek een duidelijk tijdstip af met de personen met wie je wil videobellen. Bezorg de link op voorhand aan de anderstalige en/of geef de drie woorden door waarmee de anderstaligen moeten inloggen op praatbox.be
- Praatbox is een product van Jitsi Meet, bij het downloaden zie je “Jitsi” verschijnen, dit kan verwarrend overkomen.
- Ontdek samen met de anderstaligen bij het begin van de sessie de verschillende features (o.a. microfoon en videocamera aan en uitzetten, handje om het woord te vragen, ...)
- Wanneer een vrijwilliger een gesprek faciliteert met meerdere anderstaligen, kan het handig zijn dat andersstaligen hun “handje opsteken” wanneer ze willen praten, reageren, ... (bij de drie puntjes). Dit om de conversatie overzichtelijk te houden.
- Het werken met rasterweergave (onderaan, vier vierkantjes) maakt dat je iedereen kan zien als je wil videobellen. Dit vinden wij erg handig.
- Tijdens een videogesprek via Praatbox kan je je scherm delen als je iets wilt tonen (bijvoorbeeld website, word document waarin je notities maakt, krantenartikel, ...). Dit vinden wij een extra troef! Wanneer je deze functionaliteit wil gebruiken, raden wij aan dat de vrijwilliger met een laptop/desktop werkt.
- Met grote groepen, raden wij het gebruik van de chat aan. Deelnemers kunnen vragen stellen of je kan snel info inwinnen bij alle deelnemers.
- Je vindt een handleiding op de website van [www.praatbox.be](http://www.praatbox.be) zelf, alsook een FAQ (onderaan).