



JOUW ORGANISATIE VERRIJKEN MET EEN ANDERSTALIGE VRIJWILLIGER?



**Dat kan! Samen met
het Huis van het Nederlands.**

CONTACTEER ONS!

Philippe de Champagnestraat 23
1000 Brussel
T 02 501 66 60
oefenkans@huisnederlandsbrussel.be

1 OEFENKANS NL

WAT IS OEFENKANS NL?

Heeft jouw organisatie werk voor vrijwilligers? In het Nederlands? Dat is voor een anderstalige vrijwilliger de ideale manier om Nederlands te oefenen!

Vrijwilligerswerk doen én Nederlands oefenen. Met **Oefenkans NL** combineert een vrijwilliger de twee. Hij werkt met Nederlandstalige collega's, komt in contact met een Nederlandstalig publiek en doet ondertussen werkervaring op.

Door een vrijwilliger de kans te geven zijn Nederlands te oefenen, kan jouw organisatie rekenen op een extra portie motivatie en engagement.

Het Huis van het Nederlands helpt je om jouw Brusselaar te bereiken en verder te begeleiden. En we begeleiden niet alleen je vrijwilliger. Ook jouw organisatie krijgt ons advies en onze hulp waar nodig.

WAAROP KAN JE REKENEN?

1. ONDERSTEUNING BIJ DE AANWERVING

Het Huis van het Nederlands begeleidt je bij deze stappen om een vrijwilliger aan te nemen:

- ⇒ Kies een juist taalniveau voor de taken van je vrijwilliger. Moet hij mailen en bellen of een moeilijke boodschap kunnen brengen? Dan is een hoger taalniveau nodig dan voor een vrijwilliger die slechts sporadisch vragen beantwoordt.
- ⇒ Schrijf een duidelijke vacature. Zorg dat alle informatie in de vacature staat, schrijf korte zinnen, laat voldoende witruime. Zo ben je zeker dat je de juiste vrijwilliger vindt.
- ⇒ Verspreid je vacature bij cursisten Nederlands. Via onze kanalen (website, facebookpagina, lesgevers,...) bereikt je vacature een groep Brusselaars die Nederlands willen oefenen.

WIE DOET WAT?

JE ORGANISATIE

- Heeft taken voor een vrijwilliger, in het Nederlands
- Werkt mee om van het vrijwilligerswerk een ideale manier te maken om Nederlands te oefenen
- Zorgt voor een contactpersoon voor de vrijwilliger en het Huis

DE VRIJWILLIGER

- Kan voldoende Nederlands voor zijn taken
- Is geselecteerd door jouw organisatie samen met het Huis
- Gaat aan de slag in jouw organisatie
- Oefent zijn Nederlands

HET HUIS

- Geeft advies over welk taalniveau nodig is voor het werk
- Helpt je een duidelijke vacature te schrijven
- Helpt je een geschikte vrijwilliger te vinden
- Ondersteunt ook tijdens het vrijwilligerswerk

2. ONDERSTEUNING TIJDENS HET VRIJWILLIGERSWERK

Je vrijwilliger is gestart? Dan blijven we ondersteuning geven:

- ⇒ We stomen je team klaar voor de vrijwilliger. We vertellen graag over **Oefenkans NL** op een teamvergadering of geven andere tips om je team in te lichten.
- ⇒ We bieden alle medewerkers van jouw organisatie een gratis opleiding 'communiceren in Duidelijk Nederlands' aan.
- ⇒ Hulpmiddelen nodig om het werk van je vrijwilliger gemakkelijker en aangener te maken? Een woordenlijst? Een lijst met standaardzinnen voor aan het onthaal? We helpen je hiermee.
- ⇒ We houden regelmatig contact met de vrijwilliger tijdens zijn vrijwilligerswerk.
- ⇒ We voorzien een workshop rond specifieke woordenschat voor je vrijwilliger.



2 EEN KWALITATIEVE OEFENKANS

WAT IS EEN KWALITATIEVE OEFENKANS?

Veel Brusselaars leren Nederlands in de les maar missen de kans om de taal te oefenen buiten de les. Bied hen die kans met:

- Taken waarbij ze actief hun Nederlands kunnen oefenen.
- Een vaste contactpersoon in de organisatie bij wie de vrijwilliger altijd terecht kan.
- Collega's die op de hoogte zijn en hun best doen om (duidelijk) Nederlands te spreken met de vrijwilliger.



Mélodie

25 jaar

Bediende - Farmaceutisch laboratorium
Vrijwilligster - zorgcentrum Ter Linde

Mélodie doet één keer per week de boodschappen, ze drinkt een koffie en ze doet een babbeltje met Chantal. Chantal is één van de klanten van 'Ter Linde'.

“ Voor Chantal en mij is het een rijke menselijke ervaring maar ook een goede wekelijkse oefening voor mij! Dit programma is superleuk! ”

HOE GARANDEREN WE SAMEN DEZE KWALITATIEVE OEFENKANS?

EEN GEÏNFORMEERD TEAM IS ER TWEE WAARD

Wie is de **Oefenkans NL**-vrijwilliger en waarom is hij daar? Informeer alle medewerkers die in contact komen met hem. Zo leren collega's hem kennen, en helpen ze hem om Nederlands te oefenen.

TIP

- Stel de vrijwilliger voor op een teamvergadering.
- Organiseer een rondleiding en stel de vrijwilliger voor aan alle medewerkers.
- Zet een artikeltje over de vrijwilliger in jullie nieuwsbrief.
- Of plaats een foto op intranet.

STEL JE PUBLIEK OP DE HOOGTE

Communiceer met jullie publiek over **Oefenkans NL**, zo weten zij wie de vrijwilliger is en wat zijn motivatie is.

TIP

- Maak een flyer, een badge, een poster. Het Huis helpt concreet materiaal maken.
- Spreek erover met je bezoekers, partners ...

LAAT JE VRIJWILLIGER ZICH THUIS VOELEN IN JE ORGANISATIE

TIP

- Zorg voor een rondleiding. Zo leert je vrijwilliger de organisatie en zijn nieuwe collega's kennen.
- Zorg voor een plattegrond van het gebouw met duidelijke aanwijzingen.
- Zorg er voor dat de vrijwilliger in het begin hulp krijgt tijdens zijn taken.

LAAT JE VRIJWILLIGER VOLDOENDE NEDERLANDS OEFENEN

TIP

- Maak een lijst met de vragen die de vrijwilliger kan krijgen van je publiek.
- Geef de vrijwilliger een woordenschatlijst. Het Huis kan je helpen om de lijst samen te stellen.
- Geef de vrijwilliger een moment de tijd om te antwoorden. Stiltes zijn niet erg!
- Fouten maken mag. Verbeter ze impliciet.
- Zorg voor voldoende (positieve) feedback.
- Oefen een telefoongesprek. Zo kan jij de vrijwilliger beter opleiden en voelt hij zich ook zekerder in jouw organisatie.

Als organisatie ben je zelf verantwoordelijk voor je vrijwilligerswerking. Het Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel helpt je met al je vragen over thema's als wetgeving of vergoedingen.



STEUNPUNT
VRIJWILLIGERSWERK
BRUSSEL

Lakensestraat 76, 1000 Brussel
02 218 55 16
www.steunpuntvrijwilligerswerk.be

INTERESSE?



oefenkansen@huisnederlandsbrussel.be
www.huisnederlandsbrussel.be/oefenkansen



Vlaanderen
verbeelding werkt



© Huis van het Nederlands Brussel, 2017. Alle rechten voorbehouden.
V.U.: Gunther Van Neste, Philippe de Champagnestraat 23, 1000 Brussel